

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.rijnmondveilig.nl

Opdrachtgever: Netpresenter B.V.

Website: www.rijnmondveilig.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 15 november 2022

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	21
Principe 2: Bedienbaar.....	28
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	28
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	30
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	31
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	32
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	36
Principe 3: Begrijpelijk.....	38
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	38
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	39
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	41
Principe 4: Robuust.....	43
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	43
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	46
Volledige steekproef.....	46

Inleiding

Op verzoek van Netpresenter B.V., aanbieder van de website www.rijnmondveilig.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Netpresenter B.V.) en de datum van het rapport (15 november 2022).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Netpresenter B.V.
Onderzochte websites:	www.rijnmondveilig.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	15 november 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Teun Gielen
Senior Consultant:	Teun Gielen

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.rijnmondveilig.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op app.powerbi.com en static.zdassets.com (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 19 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 107 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 106
- Microsoft Edge, versie 107
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.rijnmondveilig.nl is afgerond op 15 november 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 22 van de 50 succescriteria.

Op het contactformulier is op een heel goede manier gebruik gemaakt van statusmeldingen om gebruikers van hulpsoftware te helpen als zij een fout maken. De rode teksten die in beeld komen worden door een screenreader als NVDA op de juiste manier gepresenteerd. Verder viel het op dat de website consistent is in zijn opmaak en gebruik. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is het contrast niet overal voldoende. Helaas is het hoofdmenu niet helemaal te bedienen met het toetsenbord en de toetsenbordfocus is aan het begin van iedere pagina meerdere keren onzichtbaar. Bij het inzoomen op de website zijn ook verschillende problemen aanwezig, er valt dat informatie weg. Om gebruikers te helpen met het invullen van een formulier is het noodzakelijk om gebruik te maken van autocomplete, dat is (nog) niet gedaan. Hulpsoftware kan dan in één keer het juiste e-mailadres invullen.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	3 / 11	7 / 20
Bedienbaar	7 / 14	2 / 3	9 / 17
Begrijpbaar	1 / 5	4 / 5	5 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
Totaal	12 / 30	10 / 20	22 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/> staat boven de kop "0900-0904 Geen spoed, wel brandweer" de afbeelding met de title "Foto van Skyline Rotterdam". Dat is geen goed tekstalternatief voor een afbeelding die als link werkt naar de pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/wat-is-rijnmondveilig-nl/> én deze afbeeldingen hebben geen alt attribuut. Dat attribuut is verplicht om te gebruiken in een img-element. Naast deze afbeelding staat een defecte afbeelding met het tekstalternatief "Home" boven de kop "Bellen met 112" met hetzelfde probleem. Verdere voorbeelden van ontbrekende alt attributen worden niet gegeven.

Bovenaan alle pagina's van <https://www.rijnmondveilig.nl/> staat een donkerblauwe loep. Dat SVG afbeelding heeft nu geen tekstalternatief dat duidelijk maakt dat er een zoekveld met zoekknop in beeld komt na het activeren van deze link. Die afbeelding heeft een tekstalternatief nodig. De zoekknop en het blauwe kruis die in beeld komen na het activeren van de blauwe loep hebben nu ook geen tekstalternatief.

In de footer van alle pagina's op <https://www.rijnmondveilig.nl/> staat de afbeelding "Contact met rijnmondveilig.nl" deze afbeelding van het logo heeft nu geen goed tekstalternatief. Ook in de footer staat een defecte afbeelding met het tekstalternatief "AMBER Alert Europe", het is nu niet mogelijk om te bepalen of dit een goed tekstalternatief voor deze afbeelding is.

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/> staat naast de linktekst "Werken bij de VRR" een icoon dat duidelijk maakt dat deze link naar een externe website verwijst. Dat icoon heeft nu geen tekstalternatief. Dit probleem komt op alle pagina's voor in de footer bij de link "Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond". Deze situatie komt ook voor op andere pagina's zoals <https://www.rijnmondveilig.nl/toegankelijkheid/>, <https://www.rijnmondveilig.nl/contact/>, <https://www.rijnmondveilig.nl/corona/noodverordeningen/> en dergelijke.

Op pagina https://www.rijnmondveilig.nl/?s=test&security=b64080ac20&_wp_http_referer=%2F

staat vlak boven de zoekresultaten een grijze loep die geen (geldig) tekstalternatief heeft. Het alt attribuut heeft op een input-element als deze geen effect.

Onderaan de pagina staat een serie links om naar andere pagina's met resultaten te navigeren. De links "2" tot en met "8" hebben geen goed tekstalternatief, alleen een nummer is niet voldoende. De link die er uit ziet als ">" heeft helemaal geen tekstalternatief.

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/brand/veilig-en-gezond-je-huis-verwarmen/> staat de afbeelding "Foto: Valeria Boltneva". Dat is geen goed tekstalternatief voor een foto met kaarsen.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/wat-is-rijnmondveilig-nl/> hebben de afbeeldingen onder de kop "Recente artikelen" tekstalternatieven zoals "Kyiv,,Ukraine,-,Mar.,03,,2022:,War,Of,Russia,Against" door het gebruik van een title attribuut op de afbeeldingen. Het advies is om deze te verwijderen omdat deze nu alleen verwarrend zijn. De title attributen op de links zoals title="Extra opvang asielzoekers binnen de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond" voldoen wel. Het advies is om de afbeeldinglink en de tekstlink ernaast samen te voegen tot één link per recent artikel, maar dat is niet vereist om te voldoen. Het samenvoegen van meerdere links per artikel geldt ook als advies op andere pagina's zoals <https://www.rijnmondveilig.nl/> (naast "Wat te doen bij"), <https://www.rijnmondveilig.nl/artikelen/> (nu vier links per artikel), <https://www.rijnmondveilig.nl/partners/> (twee links per partner) en dergelijke.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina's zoals <https://www.rijnmondveilig.nl/algemeen/vluchten-bij-brand/> bevat de title van een link de tekst "Link naar" die tekst is overbodig voor alle gebruikers. Zie gebruikers zien de muis van vorm veranderen en gebruikers van hulpsoftware krijgen die informatie al mee, omdat deze title op een a-element in de code staat.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De video op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/wat-is-rijnmondveilig-nl/> heeft geen ondertiteling. Die moet wel toegevoegd worden voor bijvoorbeeld voor de spannende/opwekkende muziek die belangrijk is voor de sfeer van deze video, op 0:13 is de tekst "Op dit moment hebben we nog geen berichten over gewonden" te horen en op 0:57 is er geen ondertiteling voor wat die persoon zegt in de telefoon.

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina's <https://www.rijnmondveilig.nl/wat-te-doen-bij/natuurbrand/> en <https://www.rijnmondveilig.nl/wat-is-rijnmondveilig-nl/> staan twee video's die beide belangrijke informatie in beeld hebben die nodig is om de inhoud van de video goed te begrijpen. Het gaat bijvoorbeeld om teksten en logo's die aan het begin en einde van de video in beeld komen, maar in de eerste video ook om de tekst die op 0:13 in beeld staat. In de tweede video is er meer informatie nu niet beschikbaar in het geluid. Denk daar aan de tekst "Brand met gevaarlijke stoffen", de tekst "Regionaal crisis centrum", het feit dat er vanaf dat centrum een tekstbericht en mail wordt verzonden met informatie over de gevaarlijke situatie. De exacte inhoud hoeft niet aangegeven te worden, maar het feit dat er informatie wordt verstrekt via tekstberichten, e-mail, teletekst en reclameborden is wel relevant. Ook het feit dat veel mensen die dit bericht zien naar de website gaan is relevante informatie die nu alleen uit het beeld blijkt. Deze informatie is nu niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina's <https://www.rijnmondveilig.nl/wat-te-doen-bij/natuurbrand/> en <https://www.rijnmondveilig.nl/wat-is-rijnmondveilig-nl/> staan twee video's die beide belangrijke informatie in beeld hebben die nodig is om de inhoud van de video goed te begrijpen. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Voor dit succescriterium is een media-alternatief niet meer toegestaan. Bij succescriterium 1.2.3 staat aangegeven wat voor een soort informatie nu ontbreekt in het geluid.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/toegankelijkheid/> is de tekst "Rijnmondveilig.nl besteedt aandacht ... vinden en gebruiken." onterecht opgemaakt als kop van niveau 4. Zo'n eerste alinea kan het beste als gewone tekst opgemaakt worden in de code en dat enkel visueel (met CSS) groot en vetgedrukt gemaakt worden. Tip: strong is alleen bedoeld om een deel van een tekst (zoals het woord "Tip" in deze zin) nadruk te geven. Dat element mag dus niet gebruikt worden om een hele alinea vetgedrukt te maken. Dat is een veelgemaakte fout.

Op pagina https://www.rijnmondveilig.nl/?s=test&security=b64080ac20&_wp_http_referer=%2F staat onder het zoekveld een serie links in verticale volgorde, gevolgd door het nummer "1" en een serie links met namen als "2" tot en met "8". Visueel is de overgang van de zoekresultaten naar de pagina navigatie meteen duidelijk, die overgang is niet goed duidelijk voor gebruikers van hulpsoftware. Het advies is om de pagina navigatie in een lijst of nav-element te zetten zodat beter duidelijk is waar de zoekresultaten stoppen. Andere oplossingen zijn mogelijk. De visuele structuur kan nu niet door hulpsoftware bepaald worden.

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/artikelen/> staat vlak boven het eerste artikel "Filter op categorie:" dat is geen tekst, maar CSS. Deze informatie is daardoor niet beschikbaar voor (gebruikers van) hulpsoftware.

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/algemeen/extra-opvang-asielzoekers-binnen-de-veiligheidsregio-rotterdam-rijnmond/> staat rechts de grotere tekst "Recente artikelen". Die tekst heeft een relatie met de rest van de content op dat lichtblauwe vlak. Die relatie is nu niet beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. Dit is onder andere op te lossen door de tekst "Recente artikelen" op te maken als koptekst. Andere oplossingen zijn mogelijk.

In het artikel links is de tekst "Waarom is er crisisnoodopvang nodig?" onterecht opgemaakt met strong. Het is niet toegestaan om alle tekst in één p-element met strong nadruk te geven. Deze tekst heeft nu ook geen relatie met de onderstaande tekst. Het advies is dan ook om de combinatie p met strong te vervangen door een kop.

Deze situatie komt ook voor op andere pagina's zoals <https://www.rijnmondveilig.nl/brand/veilig-en-gezond-je-huis-verwarmen/> en <https://www.rijnmondveilig.nl/wat-te-doen-bij/checklist-als-de-sirene-gaat/>.

De tabel op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/algemeen/extra-opvang-asielzoekers-binnen-de-veiligheidsregio-rotterdam-rijnmond/> is niet goed opgemaakt. Om goed relaties in een tabel aan te geven kunnen th-elementen gebruikt worden om een tekst in de eerste rij te koppelen aan alle onderstaande tabelcellen. Het is ook nodig om de teksten in de eerste kolom een relatie te geven met de informatie in de tweede en derde kolom. Daarvoor kunnen ook th-elementen gebruikt worden, het advies is dan om die aan te vullen met scope="row" zodat het voor hulpsoftware duidelijk is dat dit horizontale relaties zijn. Het advies is dan ook om geen strong en geen em-elementen in een tabel als deze te gebruiken.

Em-elementen werken op dezelfde manier als een strong-element en moeten dus ook aan dezelfde voorwaarden voldoen. Het verschil zit hem enkel in het visuele effect dat deze elementen standaard hebben om tekst.

Dit geldt ook voor de tabel op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/corona/noodverordeningen/>, de scope="row" geeft daar net de verkeerde informatie, die th-elementen hebben nu geen relatie met de rest van die kolom meer.

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/brand/veilig-en-gezond-je-huis-verwarmen/> is de eerste alinea onterecht opgemaakt met een strong-element. Het is niet toegestaan om een hele alinea nadruk te geven, gebruik bij voorkeur CSS om de eerste alinea visueel anders vorm te geven. Dit komt ook voor op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/algemeen/vluchten-bij-brand/>.

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/wat-te-doen-bij/checklist-als-de-sirene-gaat/> zijn genummerde koppen gebruikt om een de hoofdonderdelen van een stappenplan aan te geven. Doordat in dit geval de volgorde van de te ondernemen actie uitmaakt wordt met de nummering belangrijke informatie gegeven. Het is dan ook nodig om die informatie goed over te brengen aan (gebruikers van) hulpsoftware door een ol-element te gebruiken.

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/wat-te-doen-bij/cyber/> zijn teksten zoals "Voor", "Tijdens" en "Na" onterecht opgemaakt met een em-element. Het is niet toegestaan om alle tekst in één p-element op te maken met em. Het advies is om hiervoor CSS te gebruiken. Dit komt ook voor op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/algemeen/vluchten-bij-brand/> alleen zijn daar strong-elementen in plaats van em-elementen gebruikt.

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/cin-meldingen/> staan meerdere vetgedrukte teksten die iets zeggen over de onderstaande content. Deze teksten hebben nu geen relatie met die onderstaande content. Het gaat om de teksten "Brand/broei zonder assistentie brandweer (CIN B2)" tot en met "Brand/broei/explosie met assistentie brandweer (CIN B1)". Het advies is om deze teksten op te maken als kop van niveau 5, omdat dan de relatie met de koppen van niveau 4 intact blijft.

Het PDF-document op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/wp-content/uploads/2021/04/checklist-vluchten-bij-brand.pdf> is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Het PDF-document op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/wp-content/uploads/2020/09/200915-getekende-noodverordening-covid-19-veiligheidsregio-rotterdam-rijnmond-van-15-9-2020.pdf> is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden. Zo zijn teksten zoals “Paragraaf 1 Algemene bepalingen”, “Artikel 1.1 Werkingssfeer” en “Artikel 1.2 Begripsbepalingen” niet als kop opgemaakt. Onder “Artikel 1.2 Begripsbepalingen” staat een genummerde lijst met in elk van die twee lijstpunten een geneste ongeordende lijst. Die informatie is niet juist in de tags. Het tweede genummerde punt is in de tags opgemaakt als kop. Op de overige pagina's komen soortgelijke problemen voor met het ontbreken van koppen en niet goed geneste lijsten om de relaties die zichtbaar zijn door verschillende inspringingen ook beschikbaar te maken voor (gebruikers van) hulpsoftware. Ook is de handtekening onderaan niet getagd, hierdoor is niet duidelijk dat het gaat om een ondertekende versie van dit document.

Een advies is om het logo van de veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond op die pagina wel te taggen zodat beter duidelijk is dat het een officieel document van de veiligheidsregio is. Het is dan nodig om het logo op elke pagina een tekstalternatief te geven. Dit laatste punt is voor dit document optioneel omdat de tekst in de eerste p-tag ook al duidelijk maakt dat dit een document van de veiligheidsregio is. De eerder genoemde typen problemen in deze PDF moeten wel allemaal opgelost worden om te voldoen, hier zijn enkel voorbeelden van de verschillende typen problemen gegeven.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/> staan nu onder de kop “Nieuws” vier lijsten met één punt. Om de vier nieuwsberichten aan elkaar te koppelen is het nodig om hier één lijst met vier punten van te maken. Doordat deze content niet visueel is opgemaakt als lijst wordt dit niet afgekeurd, maar beter zou zijn om één of geen lijst te gebruiken.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/wat-te-doen-bij/natuurbrand/> zijn genummerde en ongenummerde koppen gebruikt om de verschillende onderdelen van deze pagina aan te geven. Het probleem is dat deze twee verschillende soorten koppen in de code zijn opgemaakt als koppen van hetzelfde niveau. Het is niet de bedoeling om hier een ol-element te gaan gebruiken, maar het goed gebruik van koppen van verschillende niveaus kan veel beter duidelijk maken wat de samenhang tussen de verschillende koppen is. Doordat de nummers gelden als een alternatief in tekst wordt dit niet afgekeurd.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/> staan naast het blok met de kop “Wat te doen bij” twee afbeeldingen. De volgorde klopt hier niet de afbeeldingen die ook al zijn afgekeurd bij

succescriterium moeten in de code onder de koppen “0900-0904 Geen spoed, wel brandweer” en “Bellen met 112” staan om te voldoen. Let op: decoratieve en niet-interactieve afbeeldingen hoeven niet aan de eisen van dit succescriterium te voldoen.

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/artikelen/> is bij elk artikel een kop gebruikt om duidelijk te maken wat de relaties zijn. Om die relatie ook echt goed aan te geven is het noodzakelijk dat de links die bij die kop horen in de leesvolgorde ook onder die kop staan. Dat is nu niet het geval. Het advies is om één link per artikel te gebruiken. Het advies is om daarvoor de link in de kop te gebruiken. Het is ook een optie om van het div-element met de class “vc_grid-item-mini vc_clearfix” een link te maken.

Deze situatie komt ook voor op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/wat-te-doen-bij/>, alleen gaat het daar om elke derde link.

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/partners/> staan de koppen met links onder de logo's van die organisatie. De kop van niveau 6 met daarin de link “Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond” heeft nu een relatie met de afbeelding “gezamenlijke-rijnmondgemeenten”. Om dit op te lossen kan er voor gekozen worden om de teksten onder de afbeeldingen in de code niet als kop op te maken. Andere oplossingen zoals het gebruik van CSS order zijn mogelijk.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/> staat een invoerveld onder de tekst "Aanmelden voor onze nieuwsbrief". Dat invoerveld vraagt om het e-mailadres van de huidige gebruiker en moet daarom aan de eisen van dit succescriterium voldoen. Dat kan door op het input-element het attribuut `autocomplete="email"` toe te voegen. Op die manier is hulpsoftware in staat om gebruikers te ondersteunen bij het invoeren van hun e-mailadres.

Dit geldt ook voor meerdere invoervelden op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/contact/>. Daar gaat het om de invoervelden "Naam", "Email Address" en "Telefoon". Voor het invoerveld "Naam" kan `autocomplete="name"` gebruikt worden en voor "Telefoon" bestaan er meerdere opties het gebruik van `autocomplete="tel"` wordt hier geadviseerd.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is niet fout, het gaat om het gebruik van een wettelijke uitzondering aangevuld met een suggestie om de gebruikte oplossing verder te verbeteren.

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/contact/> staat een kaart die onder de wettelijke uitzondering voor kaarten en karteringsdiensten valt. De informatie die noodzakelijk is voor navigatie is buiten deze kaart om op deze pagina beschikbaar voor gebruikers (van hulpsoftware). Om deze reden hoeft de overige informatie in deze kaart zoals het verschil tussen blauw, grijs en groen niet aan de eisen van dit succescriterium te voldoen. Het feit dat het adres ook al in het tekstalternatief staat is goed. Een tip is om de waarde van de alt aan te passen zodat duidelijk is dat deze afbeelding een kaart bevat, de verdere inhoud van het tekstalternatief en de inhoud van deze kaart is niet beoordeeld. De tekst onder "Bezoekadres" zorgt er nu voor dat deze kaart voldoet.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/> hebben niet alle letters in de teksten "Alle informatie over de rookmelderplicht" voldoende contrast met de afbeelding op de achtergrond. Dit probleem is ook aanwezig bij de tekst "Praktische tips voor meer veiligheid in je eigen huis". Al deze kleinere letters moeten een contrast van 4,5:1 of meer met de achtergrond hebben om te voldoen. In de eerste tekst heeft bijvoorbeeld de "n" van informatie niet voldoende contrast (3,7:1), deze letter is nu niet te onderscheiden van een "r". In de tweede tekst heeft de eerste "s" niet voldoende contrast (4,2:1) deze letter is nu niet te onderscheiden van een "6".

Op pagina https://www.rijnmondveilig.nl/?s=test&security=b64080ac20&_wp_http_referer=%2F staat onderaan de cijfers "1" tot en met "8". Deze teksten hebben nu met 2,8:1 niet voldoende contrast met de achtergrond om te voldoen. Dit formaat tekst moet een contrast van minimaal 4,5:1 krijgen om te voldoen.

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/wat-te-doen-bij/checklist-als-de-sirene-gaat/> hebben de witte nummers "1" tot en met "5" met 2,1:1 niet voldoende contrast met de groene achtergrond. Deze grote nummers hebben voldoende aan een contrast van 3,0:1.

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/wat-is-rijmondveilig-nl/> staat de witte tekst "Foto: Massimo Catarinella" op een witte achtergrond. Deze linktekst is daardoor onzichtbaar.

Ook alle teksten in PDF-documenten zoals die op <https://www.rijnmondveilig.nl/wp-content/uploads/2021/04/checklist-vluchten-bij-brand.pdf> moeten voldoende contrast hebben om voor alle gebruikers zichtbaar te zijn. Alleen de teksten op de rode en paarse achtergrond hebben voldoende contrast. De waarden wisselen tussen de 1,9:1, 2,2:1 tot maximaal 4,4:1 voor de teksten die niet voldoen.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Om dit te testen is de test-resolutie 1280x1024 gebruikt. De weergave van de website op 100% zoom is hier vergeleken met 200% zoom. Op alle pagina's van <https://www.rijnmondveilig.nl/> wordt het hoofdmenu vervangen door een hamburgermenu. Het probleem is dat dit menu nu niet met het toetsenbord te activeren is. Dit is een probleem omdat een deel van de slechtziende gebruiker die moeten herschalen ook niet in staat is om visueel de positie van de muisaanwijzer te bepalen. Voor slechtziende toetsenbord gebruikers is er nu een verlies van functionaliteit. Deze eis geldt natuurlijk voor alle interactieve functionaliteit op deze website, maar onder dit succescriterium is alleen de toetsenbordbediening van het hoofdmenu op 200% zoom onderzocht.

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/artikelen/> staat er tekst bij elk artikel. In de weergave met 200% zoom is er minder ruimte voor tekst. Het afbreken van de koppen en teksten bij een artikel zoals "Extra opvang asielzoekers binnen de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond" is niet toegestaan. Het wegvallen van de tekst "Rotterdam-Rijnmond" en de tekst "'s in Nederland" geldt als een verlies van content. Het artikel van 8 november 2022 is hier als voorbeeld gebruikt, dit type probleem komt op deze pagina meer voor. Deze situatie zorgt er ook voor dat er niet voldaan wordt aan de eisen van succescriterium 1.4.12.

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/wat-is-rijnmondveilig-nl/> staan bij 100% zoom de kop "Recente artikelen" met daaronder een serie links. Die content is niet beschikbaar als deze pagina bekeken wordt met 200% zoom.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit is bij het inzoomen met 200% en een breedte van 1280 pixels. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, waarbij is getest bij een breedte van 320 CSS-pixels (of 1280 pixels en 400% ingezoomd). Deze problemen zijn hier niet nogmaals beschreven, zie voor de beschrijving succescriterium 1.4.4. Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit ook gaat voldoen voor dit succescriterium.

<https://www.rijnmondveilig.nl/>

Op alle pagina's van <https://www.rijnmondveilig.nl/> staat bij een breedte van 320 CSS-pixels onderaan de link "Toegankelijkheid" voor een deel buiten beeld.

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/algemeen/extra-opvang-asielzoekers-binnen-de-veiligheidsregio-rotterdam-rijnmond/> staat een tabel die bij een breedte van 320 CSS-pixels niet in beeld past. Een deel van de informatie in deze tabel staat nu niet in beeld. Het gebruik van horizontaal scrollen is mogelijk om te gebruiken als oplossing zolang geen van de individuele tabelcellen maar breder is dan 320 CSS-pixels. Andere oplossingen zijn mogelijk. Hier is nu een verlies van content. Deze situatie komt ook voor in de tabel op pagina

<https://www.rijnmondveilig.nl/corona/noodverordeningen/>.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/> komt na het activeren van de loop rechtsboven een zoekveld in beeld. Dat zoekveld heeft met 2,0:1 niet voldoende contrast met de achtergrond. De grijze knop met de loop erin heeft met 1,9:1 ook niet voldoende contrast.

De homepage is hier als voorbeeld gebruikt dit probleem komt op alle pagina's voor.

Op pagina https://www.rijnmondveilig.nl/?s=test&security=b64080ac20&_wp_http_referer=%2F heeft het invoerveld boven de resultaten met 1,7:1 niet voldoende contrast met de witte achtergrond. In dat veld staat een interactieve grijze loop die met 2,6:1 niet voldoende contrast heeft. Onderaan staat tussen het cijfer "8" en de tekst "pagina 1 van 14" een groter-dan-teken met een contrast van 2,8:1. Al deze niet-tekstuele content moet om te voldoen een contrast hebben van minimaal 3,0:1 met de witte achtergrond.

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/> is een aanpaste weergave van de toetsenbordfocus gebruikt. De focus heeft met CSS de border: 1px solid #0068c1;. Indien dit wordt gedaan moet die kleur een contrast hebben met de achtergrond om te voldoen. Dat is op de link "Oekraïne", "Nieuws" en "Veilig leven" niet het geval. In de footer is de focus ook niet goed zichtbaar op de links "Cookie- & privacybeleid" tot en met "Toegankelijkheid". De focus heeft daar een contrast van 1,6:1. Let op: de positie van de toetsenbordfocus is op meerdere plaatsen nu niet te bepalen. Dat is een apart probleem dat vermeld staat bij succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar. De weergave van de toetsenbordfocus op de homepage is als voorbeeld gebruikt, het probleem in de footer komt op alle pagina's voor.

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/algemeen/extra-opvang-asielzoekers-binnen-de-veiligheidsregio-rotterdam-rijnmond/> is een andere aangepaste toetsenbordfocus gebruikt. Het gaat om de tekst naast "Deel dit bericht". De focus op die vier links heeft een contrast van 2,0:1, 1,6:1, 1,4:1 en 1,6:1. Om te voldoen moet de waarde minimaal 3,0:1 zijn. Deze situatie komt ook voor op andere pagina's zoals <https://www.rijnmondveilig.nl/brand/veilig-en-gezond-je-huis-verwarmen/>, <https://www.rijnmondveilig.nl/algemeen/vluchten-bij-brand/> en <https://www.rijnmondveilig.nl/wat-te-doen-bij/natuurbrand/>.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/artikelen/> wordt tekst afgekort met drie puntjes (...) als de bovenstaande instellingen worden toegepast. Dat wegvallen van tekst geldt als verlies van informatie. De tekst "Extra opvang asielzoekers binnen de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond" wordt "Extra opvang asielzoekers binnen de Veiligheidsregio...". Het wegvallen van de tekst "Rotterdam-Rijnmond" is een verlies van content. Dit geldt ook voor teksten als "Heb je de brandweer ter plaatse nodig, maar is het geen levensbedreigende of...". Het wegvallen van "acuut gevaarlijke situatie? Dan bel je" geldt als verlies van content.

Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/wat-te-doen-bij/>.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's van <https://www.rijnmondveilig.nl/> is er een hoofdmenu gebruikt die altijd bovenaan in beeld blijft staan. De uitklapbare content onder "Inspecties" en "Rijnmondveilig" moeten daarom aan de eis "Sluiten" voldoen en dat is helaas niet mogelijk. De enige manier om een van deze menu's te sluiten is door de muis te verplaatsen. Onder de eisen van dit succescriterium moet dat menu te sluiten zijn zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen. Let op: deze actie moet werken ongeacht de positie van de toetsenbordfocus op deze pagina. Het sluiten moet kunnen als een gebruiker het menu per ongeluk openklapt.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's van <https://www.rijnmondveilig.nl/> is het hoofdmenu is niet helemaal met het toetsenbord te bedienen. Het openklappen en dichtklappen van de opties onder "Inspecties" en "Rijnmondveilig" is niet mogelijk met het toetsenbord. Bij het herschalen is het ook niet mogelijk om het hamburgermenu open te klappen met het toetsenbord. Zie succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst, voor meer informatie.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina's <https://www.rijnmondveilig.nl/wat-te-doen-bij/natuurbrand/> en <https://www.rijnmondveilig.nl/wat-is-rijnmondveilig-nl/> staan twee YouTube video's die met enkel teken sneltoetsen te bedienen zijn. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter k gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter m om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen zijn actief. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Bij een YouTube-videospeler als deze kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's van <https://www.rijnmondveilig.nl/> is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/wp-content/uploads/2021/04/checklist-vluchten-bij-brand.pdf> staat een PDF-document dat geen documenttitel heeft.

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het volgende PDF-document voldoet niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

Het PDF-document op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/wp-content/uploads/2020/09/200915-getekende-noodverordening-covid-19-veiligheidsregio-rotterdam-rijnmond-van-15-9-2020.pdf> voldoet ook niet, maar dat probleem is anders. Het tekst in de huidige documenttitel is onjuist, de datum klopt niet (in de titel staat "4 augustus 2020") én de deze documenttitel wordt niet getoond in plaats van de bestandsnaam. Het tonen van de titel "Getekende Noodverordening COVID-19 Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond van 15 september 2020" zou wel voldoende zijn.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's van <https://www.rijnmondveilig.nl/> komt er een zoekveld en zoekknop in beeld na activatie van de blauwe loep rechtsboven. Doordat op dat moment de hele pagina van kleur veranderd geldt deze pop-up als een lightbox (ook wel modal genoemd). Voorwaarde is dat de toetsenbordfocus in het venster met het invoerveld en de grijze knop blijft zolang die openstaat. Het mag zoals nu dus niet mogelijk zijn om de toetsenbordfocus op de onderliggende pagina te krijgen, zonder eerst een actie te doen om de pop-up te sluiten. Het gedrag van de toetsenbordfocus na het openen van deze pop-up moet dus aangepast worden.

Het is een optie om deze modal om te zetten naar een non-modal pop-up. In dat geval hoort de weergave van de onderliggende pagina niet aangepast te worden als de pop-up in beeld staat. In dat geval is het voldoende dat het invoerveld sluit als de focus weer op de link met de loep of op de link met de afbeelding "Rijnmondveilig – informeren en alarmeren" komt te staan. Nu moet de focus (tijdelijk) vast komen te zitten in de pop-up. Escape mag hier als mechanisme gebruikt worden om de modal sluitbaar te maken. Andere oplossingen zijn mogelijk.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/> staat de link "Meer informatie". Doordat links maar op enkele manieren context met andere content kunnen krijgen is het linkdoel van deze link niet te bepalen. Deze link heeft geen context met de bovenstaande tekst en geen context met de bovenstaande kop "Wat is rijnmondveilig.nl?". Visueel is deze context wel meteen duidelijk doordat de kop en de link op dezelfde donkerblauwe achtergrond staan.

Dit geldt ook voor de link "Meer tips", omdat het linkdoel pas duidelijk is als de context met de kop "Wat te doen bij" via de gekleurde achtergrond beschikbaar wordt.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/> is de toetsenbordfocus meerdere keren niet zichtbaar voordat deze op de link "Incidenten" landt. Daarna is de positie van de toetsenbordfocus niet goed te bepalen als deze op het logo "Rijnmondveilig – informeren en alarmeren" staat. Alleen een verticale blauwe lijn is niet voldoende. De focus is niet zichtbaar op de link "Meer informatie" onder de kop "Wat is rijnmondveilig.nl?" in het blauwe vlak, net als op "Meer recente artikelen", op de afbeeldingen "Foto van Skyline Rotterdam" en "Home" is de focus ook niet (goed genoeg) zichtbaar.

De onzichtbaarheid van de toetsenbordfocus aan het begin van de focus volgorde komt op alle pagina's voor. Daar is de homepage enkel als voorbeeld gebruikt.

Op pagina https://www.rijnmondveilig.nl/?s=test&security=b64080ac20&_wp_http_referer=%2F is de focus niet zichtbaar op de grijze loop in het altijd zichtbare invoerveld. De focus is ook niet zichtbaar op de nummers 2 tot en met 8 van de pagina navigatie onderaan.

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/contact/> is de focus niet zichtbaar op het selectievakje "Privacy Beleid".

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/incidenten/> is de focus niet zichtbaar op de links “Brand Graaf Adolf ... Nassastraat, Rotterdam, Nederland” tot en met “Brand Riebeekstraat Rotterdam ... Riebeekstraat, Rotterdam, Nederland”. De toetsenbordfocus is ook niet zichtbaar op het select-element met aria-label “Archive selector” onder de kop “Volledig archief”. Dit komt ook voor op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/cin-meldingen/>.

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/artikelen/> is de focus niet zichtbaar op het select-element onder “Filter op categorie” tot en met de link “Heb je de brandweer ter plaatse nodig, maar is het geen levensbedreigende of acuut gevaarlijke situatie? Dan bel je vanaf ...” onderaan de unieke content van deze pagina. Dit komt ook voor op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/wat-te-doen-bij/>

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/algemeen/extra-opvang-asielzoekers-binnen-de-veiligheidsregio-rotterdam-rijnmond/> is de focus niet zichtbaar op “Meer artikelen”. Deze situatie komt ook voor op andere pagina's zoals <https://www.rijnmondveilig.nl/brand/veilig-en-gezond-je-huis-verwarmen/> en <https://www.rijnmondveilig.nl/algemeen/vluchten-bij-brand/>.

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/wat-is-rijnmondveilig-nl/> is de toetsenbordfocus zichtbaar de helft van de links onder de kop “Recente artikelen”. De focus is niet zichtbaar op de links met tekst en wel zichtbaar op de links met een afbeelding erin.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/> staat een invoerveld met het aria-label "e-mail adres

invoeren". Dat invoerveld heeft alleen de placeholder tekst als label om duidelijk te maken dat hier een e-mailadres ingevuld moet worden. Die tekst is nu geen onderdeel van de naam van dit invoerveld. Het advies is om een altijd zichtbaar label te gebruiken. Let op: aria-label overschrijft de naam van het invoerveld, pas op met het gebruik van aria-labels.

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/incidenten/> staat een select-element met het aria-label "Archive selector". Die waarde is bevat niet de tekst "Volledig archief", deze tekst is beoordeeld als het altijd zichtbare label bij deze keuzelijst. Het advies om op dit soort invoeren geen aria-label of aria-labelledby te gebruiken. Gebruik bij voorkeur html label-elementen om invoervelden namen te geven.

Op pagina https://www.rijnmondveilig.nl/?s=test&security=b64080ac20&_wp_http_referer=%2F staat een groot zoekveld met de placeholder tekst "Zoek op rijnmondveilig.nl". Dat invoerveld heeft die tekst ook als naam, maar na het zoeken staat die tekst niet meer in beeld. De enige tekst die dan nog gebruikt kan worden om de naam van dit invoerveld te bepalen is de grote kop bovenaan de pagina. Een oplossing is om de placeholder tekst aan te passen zodat die het woord "Zoeken" bevat. De suggestie is om "Zoeken op rijnmondveilig.nl" te gebruiken, dan is er geen probleem.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het PDF-document op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/wp-content/uploads/2021/04/checklist-vluchten-bij-brand.pdf> heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/algemeen/extra-opvang-asielzoekers-binnen-de-veiligheidsregio-rotterdam-rijnmond/> zijn Engelstalige waarden van aria-label attributen gebruikt. De namen van knoppen zoals "Share on Facebook" voldoen nu niet aan de eisen van dit succescriterium. Het advies is de waarden van deze aria-labels aan te passen naar het Nederlands. Dit probleem komt ook voor op andere pagina's zoals <https://www.rijnmondveilig.nl/brand/veilig-en-gezond-je-huis-verwarmen/>, <https://www.rijnmondveilig.nl/wat-te-doen-bij-natuurbrand/>, <https://www.rijnmondveilig.nl/corona/noodverordeningen/> en meer.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/incidenten/> staat onder de kop "Volledig archief" een select-element die werkt als keuzelijst om naar een andere pagina te navigeren. Het kiezen van een optie in een select-element geldt als het instellen van een component van de gebruikersinterface en het laden van een andere pagina geldt als een contextwijziging. Het is niet toegestaan om zonder waarschuwing of bevestiging een andere pagina te laden als direct gevolg van het kiezen van een optie in een keuzelijst. Er zijn verschillende oplossingen mogelijk, een hiervan is om van "Maand selecteren" een uitklapbare knop te maken. Na het activeren komt dan een scrollbare lijst met links in beeld waarvan er dan één gekozen kan worden. Het activeren van een link (of knop) geldt namelijk niet als het instellen van een component van de gebruikersinterface.

Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/cin-meldingen/>. Het is een advies om geen gebruik te maken van de uitzondering voor vooraf geïnformeerde gebruikers, omdat die melding voor alle gebruikers duidelijk zichtbaar in beeld moet staan om te voldoen. Andere oplossingen zijn mogelijk.

niveau AA**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/> zijn bij het invoerveld onder "Aanmelden voor onze nieuwsbrief" browserafhankelijke foutmeldingen gebruikt. Die foutmeldingen zijn niet helemaal toegankelijk. Bij het niet invullen van het veld komt in Chrome en Firefox alleen een suggestie in beeld en in Chrome heeft de melding ook nog een tijdslimiet. Ook is het zo dat niet alle browsers altijd een dergelijke melding geven. Het is ook een optie om geen controle op de invoer van dit veld toe te passen, de verantwoordelijkheid voor het invoeren van een geldig e-mailadres ligt dan helemaal bij de gebruiker.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/contact/> komt bij het niet invullen van een verplicht veld de tekst "Dit is een verplicht veld." onder dat invoerveld te staan. De tekst "Dit is een verplicht veld." geeft niet aan dat het hier om een foutmelding gaat, deze tekst had er ook van te voren kunnen staan om fouten te voorkomen. Een geldige foutmelding bevat eigenlijk altijd een ontkenning, doordat er onderaan het formulier de tekst "Corrigeer de fouten voordat je dit formulier indient." in beeld komt wordt er voldaan aan de eisen van dit succescriterium. Indien de huidige oplossing gehandhaafd wordt is het advies om de algemene foutmelding bovenaan het formulier te zetten of om de teksten bij de invoervelden beter te formuleren, denk daarbij dan aan teksten als "U heeft geen (geldig) e-mailadres ingevuld".

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/> staat een invoerveld met de placeholder tekst "jan.jansen@email.nl", die tekst is nu de enige (visuele) manier om te bepalen dat hier een e-mailadres ingevuld moet worden. Het probleem is dat een invoerveld ook tijdens en na het

invullen een zichtbaar label of instructies moet hebben en dat is nu niet het geval. Het gebruik van een placeholder tekst is dus geen (volledig) alternatief voor de eisen van dit succescriterium. Er moet een visuele manier komen om tijdens het invullen duidelijk te maken dat hier een e-mailadres ingevuld moet worden.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/> staan meerdere parsefouten op regel 1280 staat een losse eindtag. Op regels staat 1706, 1720, 1734 en 1748 een link niet goed genest in een span-element. Op regel 1992 wordt een section-element gesloten terwijl het ul-element van regel 1987 nog open staat. Deze typen problemen komen ook voor op andere pagina's zoals <https://www.rijnmondveilig.nl/algemeen/extra-opvang-asielzoekers-binnen-de-veiligheidsregio-rotterdam-rijnmond/>, <https://www.rijnmondveilig.nl/wat-te-doen-bij/natuurbrand/> en <https://www.rijnmondveilig.nl/corona/noodverordeningen/>.

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/toegankelijkheid/> staat op regel 1011 een losse eindtag. Op regel 1194 wordt een section-element gesloten terwijl het ul-element van regel 1189 nog open staat. Deze parsefouten komen ook op andere pagina's voor zoals op https://www.rijnmondveilig.nl/?s=test&security=b64080ac20&_wp_http_referer=%2F, <https://www.rijnmondveilig.nl/contact/> tot en met <https://www.rijnmondveilig.nl/partners/>.

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/cin-meldingen/> stop de code ineens op regel 2176. Dit geeft meerdere parsefouten, omdat elementen die gesloten moeten worden nu alleen een begintag hebben.

niveau A**Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's van <https://www.rijnmondveilig.nl/> staat bovenaan een tweetal uitklapbare links. Deze links geven met `aria-haspopup="true"` onjuiste informatie mee aan hulpsoftware. De specificatie van WAI-ARIA zegt dat er bij het gebruik van dit attribuut met deze waarde een WAI-ARIA menu in beeld komt en dat is niet het geval er komt simpelweg een lijst met links in beeld. Deze eigenschap klopt niet én de toestand van deze link wordt niet gegeven. Op het moment dat de link is uitgeklaapt moet die toestand beschikbaar zijn voor hulpsoftware. Hiervoor kan met WAI-ARIA het `aria-expanded` attribuut gebruikt worden. De waarde "false" geeft aan dat het uitklapbare element ingeklapt is en de waarde "true" geeft dan aan dat het uitklapbare elementen uitgeklaapt is.

Zie <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#aria-haspopup> en <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#aria-expanded> voor meer informatie.

Op alle pagina's van <https://www.rijnmondveilig.nl/> heeft een van de links in het hoofdmenu geen naam. De link met de blauwe loep heeft geen tekstalternatief en dus ook geen naam. Het invoerveld dat na het activeren van die link in beeld komt heeft ook geen naam en de grijze zoekknop heeft ook geen naam.

Op pagina https://www.rijnmondveilig.nl/?s=test&security=b64080ac20&_wp_http_referer=%2F heeft de de knop met de grijze loep vlak boven het eerste zoekresultaat geen naam. Het alt attribuut met de tekst "Zoeken" werkt niet. Het attribuut `value="Zoeken"` zou werkt om een input-element met `type="submit"` een naam te geven.

Onder de resultaten staat een link om naar de volgende pagina te navigeren, die link heeft geen naam.

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/artikelen/> staat vlak boven het eerste artikel een keuzelijst (select-element) zonder naam. De "Filter op categorie:" is geen tekst maar CSS en kan daardoor ook niet als label aan het onderstaande element gekoppeld worden. Alle waarden van content attributen in CSS worden beoordeeld alsof zij er niet staan. Veel hulpsoftware presenteert deze teksten wel aan gebruikers, maar dat wordt alleen maar gedaan om ontoegankelijke websites bruikbaar te maken. Volgens de specificatie zouden deze teksten genegeerd moeten worden.

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/wat-is-rijnmondveilig-nl/> staat een iframe. Deze YouTube-videospeler heeft nu geen naam. Het advies is om een title attribuut toe te voegen om

deze videospeler een naam te geven. Dit geldt ook voor het iframe op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/wat-te-doen-bij/natuurbrand/>.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.rijnmondveilig.nl/contact/> wordt de knop “Verstuur bericht” een inactieve component van de gebruikersinterface als er invoerfouten aanwezig zijn, maar vooraf is deze knop niet inactief. Het advies is om deze knop niet inactief te maken als er fouten aanwezig zijn óf om deze knop pas actief te maken als alle vereiste velden (goed) zijn ingevuld. De huidige situatie waarbij deze knop ineens onbedienbaar wordt kan verwarrend zijn.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.rijnmondveilig.nl/>
- https://www.rijnmondveilig.nl/?s=test&security=b64080ac20&_wp_http_referer=%2F
- <https://www.rijnmondveilig.nl/contact/>
- <https://www.rijnmondveilig.nl/incidenten/>
- <https://www.rijnmondveilig.nl/artikelen/>
- <https://www.rijnmondveilig.nl/algemeen/extra-opvang-asielzoekers-binnen-de-veiligheidsregio-rotterdam-rijnmond/>
- <https://www.rijnmondveilig.nl/brand/veilig-en-gezond-je-huis-verwarmen/>
- <https://www.rijnmondveilig.nl/wat-te-doen-bij/>
- <https://www.rijnmondveilig.nl/wat-te-doen-bij/natuurbrand/>
- <https://www.rijnmondveilig.nl/wat-te-doen-bij/checklist-als-de-sirene-gaat/>
- <https://www.rijnmondveilig.nl/wat-te-doen-bij/cyber/>
- <https://www.rijnmondveilig.nl/cin-meldingen/>
- <https://www.rijnmondveilig.nl/wat-is-rijnmondveilig-nl/>
- <https://www.rijnmondveilig.nl/partners/>
- <https://www.rijnmondveilig.nl/toegankelijkheid/>
- <https://www.rijnmondveilig.nl/algemeen/vluchten-bij-brand/>
- <https://www.rijnmondveilig.nl/wp-content/uploads/2021/04/checklist-vluchten-bij-brand.pdf>
- <https://www.rijnmondveilig.nl/corona/noodverordeningen/>
- <https://www.rijnmondveilig.nl/wp-content/uploads/2020/09/200915-getekende-noodverordening-covid-19-veiligheidsregio-rotterdam-rijnmond-van-15-9-2020.pdf>